

Formation : Maîtriser la facilitation d'intelligence collective

Des outils et techniques pour des résultats concrets

Objectifs

Dans cette formation, les stagiaires expérimentent et apprennent à maîtriser certaines méthodes classiques de facilitation d'intelligence collective, ainsi que des techniques pour mieux gérer les situations imprévues. La **bonne posture du facilitateur** sera toujours pensée ensemble. Elle est renforcée dans cette formation en comprenant l'importance de la **psychologie du développement** (selon J. Loevinger et S. Cook-Greuter) pour la facilitation.

Les **méthodes** abordées incluent :

- Le **World Café** ou - s'il y a moins de 9 stagiaires - le **Forum ouvert** (les deux outils pour des échanges créatifs et profonds en grands groupes)
- La **Facilitation dynamique** (pour permettre à un groupe d'avancer sur des questions très concrètes et potentiellement conflictuelles)
- Le **Future Search** (pour aider un système social d'auto-construire un avenir désirable)

9 **techniques** pour gérer les situations imprévues dont 4 (les plus complexes) avec une mise en situation :

- Intervention compassionnée (quand une personne est en colère)
- Utiliser un tour de table pour débloquer quand un groupe tourne en rond
- L'intervention d'urgence selon Kaner (lorsqu'un processus dévie dangereusement)
- « Quelqu'un d'autre... ? » (pour apaiser les turbulences et explosions émotionnelles)

En expérimentant ces outils et techniques les stagiaires apprennent aussi des principes cruciaux sur la **gestion du changement** et sur **les conditions pour faciliter un dialogue**. L'objectif de cette formation est que chaque participant intègre ces compétences comme il lui semble bien sur son parcours professionnel.

Public concerné

Cette formation s'adresse à vous si vous :

- Souhaitez approfondir vos connaissances en facilitation de l'intelligence collective en général
- Êtes responsable de mettre en place et faciliter des réunions et des rencontres
- Utilisez des méthodes participatives dans votre travail et souhaitez intégrer de nouvelles méthodes
- Souhaitez mieux comprendre les théories derrière la facilitation

Les prérequis

Il n'y a pas de prérequis.

Pédagogie

Notre format repose sur un équilibre entre les cas des participants, des mises en situation, des jeux de rôles, des réflexions collectives autour des expériences évoquées en session, du feedback par les pairs et des apports par le formateur. Nous apporterons du matériel de facilitation (papier Kraft, cartons, marqueurs,...) comme visible sur les photos. Nous fournissons aussi des descriptions détaillées expliquant les méthodes utilisées.



Participants d'une formation en Suisse mettant en scène une situation difficile de facilitation



Participants dans la même formation travaillant sur une étude de cas

Formateur



Yorck von Korff, Docteur en science politique, facilitateur certifié (Association Internationale des Facilitateurs), médiateur diplômé (Formation continue de l'Université de Bochum). 20 ans d'expérience en concertation territoriale et en facilitation en France et à l'étranger. Domaines : gestion de l'eau et de ressources naturelles, coopération scientifique et internationale, changement organisationnel, planification urbaine et territoriale.

Enseignant et formateur depuis plus de 25 ans. Livre sur la facilitation de groupes (2024) Publications scientifiques sur la construction des démarches participatives. Yorck est basé à Montpellier et dirigeant de la SASu [flow-ing](#) (organisme de formation certifié « Qualiopi »). Il intervient régulièrement en tant que chef de projet dans le cadre de la mise en place des démarches participatives.

Le programme

Jour 1

Matin

Horaire	Objet	Objectif	Processus
A partir de 8h45	Accueil par le formateur dans les locaux du conseil départemental		
9h05	Introduction : Présentations, brise-glace et attentes	Accueil, orientation, commencer à former le groupe	Brise-glace interactif (gradient sur expérience en facilitation d'intelligence collective). Visualisation des attentes, clarification du contenu de la formation
9h40	Bilan des usages appris dans d'autres formations sur la facilitation	Voir à quel point d'autres formations ont apporté des éléments clés de la facilitation et voir que sont ces éléments clés	Exercice interactive
10h30	L'approche triple en facilitation	Rappel et orientation	Présentation
10h35	Réfléchir à une thématique sociétale	Donner l'interet d'avoir une vraie thématique sociétale dans la facilitation dynamique et en trouver une	Brainstorming
10h40	Pause		
10h55	Facilitation dynamique - démonstration	Démontrer et expérimenter la facilitation dynamique	Expérience et débriefing
11h45	Facilitation dynamique par les stagiaires	Acquérir de l'expérience	Entrainement avec la Facilitation dynamique
12h15	Débriefing	Clarifier les apprentissages et les applications de la FD.	Formateur dit un mot sur les applications (conseils de sages, réunions d'équipe)
12h30	Déjeuner		

Après-midi (jour 1)

Horaire	Objet	Objectif	Processus
13h30	Energizer - à l'extérieur si possible	Une activité pour mieux se connecter et s'énergiser après le repas	Activité
13h45	Introduction à la psychologie de développement	Participants ont une image claire de quoi il s'agit en général (vision panoramique)	Présentation générale des étapes de la PD
14h00	Se familiariser avec quelques étapes clé dans la psychologie de développement et comprendre les conséquences pour les capacités en facilitation	Se familiariser avec quelques étapes clé dans la psychologie de développement et comprendre les conséquences pour les capacités en facilitation	Lecture des descriptions et mimer les étapes de la PD.
14h50	Prise de conscience individuel : Mes prochains défis	Participants sont clairs concernant quelles compétences les intéresses/ lesquelles ils souhaitent renforcer	Réflexions individuelles
14h55	Introduction aux questions focalisant sur les solutions	Vision panoramique et une certaine familiarisation avec les questions	Présentation et lecture Rappel des éléments clés de la posture
15h20	Démonstration de l'usage des questions focalisant sur les solutions	Compréhension par observation	Exemple devant le groupe mené par le formateur
15h40	Pause		
15h55	Entraînement des stagiaires avec les questions focalisant sur les solutions	Renforcement des compétences	Activité
16h35	Debriefing des expériences précédentes	Consolider des compréhensions.	Débriefing
16h50	Retours sur la journée	Sentiment de clôture	Activité de feedback avec déplacement dans la salle.
17h00	Fin de la journée		

Jour 2

(Matin) Version 1 : World Café (si 9 participants ou plus)

Horaire	Objet	Objectif	Processus
09h00	Check-in	Être présent ici et maintenant	Activité
09h10	World Café (1)	Expérimenter la méthode du World Café	Pratique du World Café ou sur les compétences en facilitation ou sur des expériences transformatives ou sur des forces sociétales et politiques actuelles qui impactent sur la facilitation.
10h30	Pause		Demander d'afficher les résultats
10h45	World Café (2) Voir les tendances des résultats	Voir les tendances des résultats	Echange en plénière
11h30	World Café (3) Debriefing final du world café	Comprendre les divers aspects de la technique	Débriefing
11h45	Sélectionner un cas d'étude pour l'entraînement de l'après-midi	Voir plusieurs cas des participants pour choisir un qu'on peut utiliser l'après-midi. Avoir la description de ce cas.	Sélectionner le cas. Idéalement avec des tensions ; Décrire les objectifs, le rôle de l'intervenant, les autres rôles et les relations entre les acteurs ainsi que des aspects historiques importants et comment les acteurs voient l'intervention.
12h15	Déjeuner		

(Matin) Version 2 : Forum ouvert (si moins de 9 participants)

Horaire	Objet	Objectif	Processus
9h00	Tour météo - à l'extérieur si possible	Commencer la journée avec un partage entre participants	Activité
09h10	Forum ouvert. Première phase.	Mettre en place l'agenda partagé (« Place du marché »)	Les participants déterminent des sous-groupes dans le cadre de la question : « Quels sujets se posent pour les praticiens de la concertation territoriale et la facilitation de l'intelligence collective actuellement en vue de la situation sociétale et politique et quels en sont les conséquences pour nos actions ? »

Horaire	Objet	Objectif	Processus
			Clarification des principes du FO
9h45	Forum ouvert. Deuxième phase. Petits groupes	Approfondir les thématiques proposées et prendre des décisions	Travail en petits groupes selon les principes du Forum ouvert
11h00	Pause pour voir les rapports		
11h15	FO : Quatrième phase. Révision des thèmes principaux qui ont surfacé	Comprendre les résultats du FO ensemble	Participants nomment les grands thèmes. Les actions sont spécifiées. Facilitateur note sur des cartons et les affiche.
11h45	Débriefing le FO	Comprendre ce qui se passe lors d'un FO	Cercle de clôture permet à chaque participant.e de s'exprimer sur son ressenti et sur les propositions qui ont émergé.
12h00	Sélectionner un cas d'étude pour l'entraînement de l'après-midi	Voir s'ils ont un cas qu'on peut utiliser. Avoir la description de ce cas.	Sélectionner le cas. Idéalement avec des tensions ; Décrire les objectifs, le rôle de l'intervenant, les autres rôles et les relations entre les acteurs ainsi que des aspects historiques importants et comment les acteurs voient l'intervention.
12h15	Déjeuner		

Après-midi (jour 2)

Horaire	Objet	Objectif	Processus
13h15	Energizer	Une activité pour mieux se connecter et s'énergiser après le repas	Activité
13h30	Introduction aux techniques en facilitation pour gérer les situations imprévues	Aperçu des différentes techniques	Présentation rapide de neuf techniques différentes
13h45	Expérimenter les différentes techniques	Mieux intégrer et connaître les techniques	Expériences des techniques dans un jeu de rôle et des constellations systémiques

15h00	Point sur la théorie derrière les techniques	Voir la théorie	Quelques points clés sur la théorie surtout de Wilfred Bion
15h15	Pause		
15h30	Le Future Search (FS) – Introduction et phase de préparation	Simuler une phase de préparation de FS et ainsi introduire le but, les phases et les principes et ce qu'il faut couvrir dans cette phase.	Travailler sur un cas apporté par le formateur

Jour 3

Matin

Horaire	Objet	Objectif	Processus
9h00	Check in - à l'extérieur si possible	Commencer la journée avec un partage entre participants	Une forme de « check-in » facilitée par le formateur.
9h15	Les phases de l'atelier principal de FS 1 : Créer le contexte	Expérimenter les phases et comprendre leur logique	Expérimenter les phases Débriefing
10h40	Pause		
10h55	Les phases de l'atelier principal de FS 2 : Les réactions actuelles par rapport au contexte	Expérimenter les phases et comprendre leur logique	Expérimenter les phases Débriefing
12h00	Déjeuner		

Après-midi (jour 3)

Horaire	Objet	Objectif	Processus
13h00	Energizer	Une activité pour mieux se connecter et s'énergiser après le repas	Activité
13h15	Les phases de l'atelier principal de FS 3 : Planifier l'avenir et voir le terrain en commun	Expérimenter les phases et comprendre leur logique	Expérimenter les phases. Débriefing
15h00	Pause		
15h15	Les phases de l'atelier principal de FS 3 : Le planning.	Expérimenter les phases et comprendre leur logique Débriefing le FS	Expérimenter les phases. Débriefing

	Point sur la théorie : Revoir les conditions pour mener un dialogue et pour le changement	Améliorer les compréhensions théoriques derrière le FS	Facilitateur explique les principes pour le dialogue et changement
16h00	Pensées sur le suivi du FS	Souligner l'importance et le comment du suivi du FS	Formateur explique
16h10	Résumé participatif	Recréer ensemble le contenu principal de la formation	Brainstorming
16h20	Réflexion à l'intégration des éléments appris	Donner une opportunité aux stagiaires pour bien intégrer ce qu'ils ont appris.	Réflexions individuelles et en binômes
16h30	Evaluations écrites	Collecter des retours anonymisés	Stagiaires remplissent les évaluations
16h45	Débriefing sur la formation	Retour des expériences ouverts pour clôturer	Débriefing
17h00	Fin du programme		

Les moyens techniques et d'encadrement

Nous mettons à disposition du matériel de facilitation comme des marqueurs, du papier Kraft etc.



Matériel de facilitation

Les modalités de l'évaluation de la formation

Nous avons un protocole d'évaluation à chaud. A la fin de la formation nous posons un ensemble de questions aux stagiaires. Ils peuvent répondre de manière anonyme. Nous pouvons partager ces résultats avec les stagiaires ensuite.